



PERGUNTAS FREQUENTES

1 - Os produtos PlayShifu vem com tablet ou celular?

Não. Os brinquedos são vendidos pela PlayShifu Brasil e os aparelhos (tablets ou celulares) devem ser adquiridos separadamente. Para saber mais sobre compatibilidade de aparelho acesse <https://www.playshifu.com/device-compatibility>.

2 – Como sincronizar meu aparelho aos brinquedos?

Na primeira utilização do produto, no momento da sincronização, o aplicativo demonstra através de um tutorial o passo-a-passo do processo. Todos os produtos também acompanham manual de instruções.

3 – Como os brinquedos Playshifu funcionam?

Os brinquedos PlayShifu funcionam através de realidade aumentada, ou seja, informações virtuais interagem simultaneamente com atitudes reais do usuário. Nas linhas Plugo e Orboot, os comandos feitos pelas crianças irão gerar respostas na tela dos jogos.

Algumas dicas para melhor funcionamento dos brinquedos:

- Mantenha a câmera do seu aparelho (tablet ou celular) sempre limpa;
- Utilize os produtos em áreas de boa iluminação;
- Para a linha Orboot, deixar o globo sempre em uma altura menor ou igual a do usuário, para melhor posicionamento da câmera;
- A área de visão do Plugo Gamepad precisa estar desobstruída para boa leitura das peças;

4 – O aplicativo também recebe manutenção?

Sim. A plataforma digital também passa por manutenção e atualização regularmente. Quaisquer problemas para uso do App devem ser reportados no e-mail contato@playshifubrasil.com.br

5 – Meu produto veio com defeito. O que eu faço?

Serão permitidas trocas apenas para defeitos de FABRICAÇÃO devidamente documentados e comprovados. Defeitos gerados a partir do MAL USO são de responsabilidade do usuário e não são passíveis de troca. Para relatar um defeito da fabricação, por favor, enviar e-mail para: contato@playshifubrasil.com.br.

6 – Perdi uma peça pequena do meu Plugo. E agora?

A PlayShifu Brasil disponibiliza peças de reposição que podem ser adquiridas ao entrar em contato com contato@playshifubrasil.com.br. Podem ser adquiridos a parte somente **números e letras**.

7 – Meu Gamepad está danificado. E agora?

O Plugo Gamepad pode ser adquirido separadamente.

8 – Preciso estar conectado em uma rede Wi-Fi ou utilizar a rede de dados do meu dispositivo para jogar?

Não. Os brinquedos funcionam de forma off-line. Após a aquisição do brinquedo, basta baixar os jogos na plataforma de apps do seu dispositivo, em seguida, é necessário realizar o download dos dados de cada jogo, conforme manual de instruções. Após realizado esse procedimento uma única vez, não é mais necessário estar conectado a uma rede para jogar.

9 – Posso utilizar mais de um dispositivo ao mesmo tempo no Plugo Orboot?

Sim, desde que o aplicativo tenha sido baixado em ambos os dispositivos.

10 – Pago mensalidade para utilizar os jogos?

Não. Após a compra do brinquedo, não há pagamento de mensalidade para utilização dos aplicativos.



11 – Em qual idioma eu posso utilizar os produtos da PlayShifu?

Ao baixar os aplicativos gratuitos das linhas Orboot, Plugo e Tacto o cliente pode seleccionar os idiomas Português, Inglês, Espanhol e outros disponíveis nos aplicativos.